

YANIS HARRAT

RECHERCHE D'ALTERNANCE – TECHNICIEN SYSTÈMES & RÉSEAUX
BTS SIO SISR · 3 J ENTREPRISE / 2 J ÉCOLE · DÈS SEPT. 2027

yanis@yanis-harrat.com
07 68 18 79 34
Paris, Île-de-France
yanis-harrat.com

Je cherche une alternance de 2 ans comme technicien systèmes et réseaux, dès septembre 2027, pour mon BTS SIO SISR à AURLOM. J'ai déjà tenu 4 mois un poste de helpdesk N1/N2 au Secours Catholique : tickets sous SLA sur Zendesk, comptes Active Directory, administration Microsoft 365 et Entra ID, postes déployés avec Autopilot et gérés avec Intune et Defender. 16 mois comme chef de rang m'ont appris à rester calme et à l'écoute quand la pression monte, un atout face aux utilisateurs. Mes projets (lab Active Directory, homelab Proxmox et Docker, app macOS) sont documentés sur yanis-harrat.com.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

TECHNICIEN HELPDESK N1/N2

SECOURS CATHOLIQUE CARITAS FRANCE / JUIN 2026 - SEPTEMBRE 2026

- Prise en charge, qualification et suivi des tickets N1/N2 dans le respect des SLA, sur Zendesk et une boîte mail partagée.
- Diagnostic et résolution d'incidents sur les environnements Windows, Microsoft 365 et outils métier : postes de travail, périphériques, logiciels et accès utilisateurs.
- Analyse des incidents de connectivité à l'aide des fondamentaux TCP/IP, DNS, DHCP et VPN afin d'identifier les problèmes réseau.
- Administration des comptes, groupes et droits utilisateurs sous Active Directory (AD DS) et gestion des accès aux ressources.
- Administration Microsoft 365 et Entra ID, déploiement des postes Windows avec Autopilot, gestion et sécurité du parc avec Intune et Defender.
- Escalade des incidents complexes vers les équipes N3 avec rédaction de procédures et documentations techniques destinées à la base de connaissances.
- Contribution à l'amélioration continue du support à travers le suivi des incidents récurrents et les échanges avec l'équipe DSI.

CONSULTANT IT JUNIOR & DÉVELOPPEUR

IUT MEAUX / JANVIER 2025 - MARS 2025

- Analyse des besoins métier et conception d'une solution informatique selon une méthodologie agile.
- Refonte du système d'information vers une architecture hybride reposant sur Airtable, n8n, JavaScript et Python
- Conception et exploitation de bases de données relationnelles SQL, avec modélisation des données et automatisation des traitements.
- Développement de scripts et workflows d'automatisation en Python et JavaScript afin de réduire les tâches manuelles.
- Utilisation de Git/GitHub pour le versionnement du projet et le suivi des évolutions.
- Réalisation de tests fonctionnels, sécurisation des accès et rédaction de la documentation technique.
- Livraison de la solution et formation des utilisateurs, avec accompagnement à la prise en main.

CHEF DE RANG

COCO ROCCO / SEPTEMBRE 2023 - JANVIER 2025

- Accueil, conseil et prise en charge des clients dans un environnement à forte activité.
- Gestion simultanée de plusieurs demandes avec organisation, autonomie et priorisation.
- Coordination quotidienne avec les équipes de salle et de cuisine afin d'assurer la fluidité du service.
- Encadrement et accompagnement des commis dans leurs missions, avec transmission des consignes et bonnes pratiques.

COMPÉTENCES

SYSTÈMES / RÉSEAUX :

- **Systèmes** : Linux (Debian, Ubuntu Server), macOS, Windows, Windows Server (2019/2022/2025)
- **Administration Microsoft** : AD DS, GPO, Entra ID, Intune, Defender, Microsoft 365, Autopilot, AGDLP
- **Réseaux** : LAN, TCP/IP, modèle OSI, VLAN, routage, NAT, HSRP, VPN, DHCP, DNS, DFS-N, DFS-R
- **Sécurité réseau** : OPNsense, pfSense, gestion des accès et sécurisation des environnements
- **Virtualisation / Conteneurs** : Proxmox, VMware, Docker
- Outils réseau : Cisco Packet Tracer, schématisation réseau

MAINTENANCE / DIAGNOSTIC TECHNIQUE :

- **Diagnostic :** Identification et résolution d'incidents matériels, logiciels, systèmes et réseau
- **Maintenance :** Installation, configuration, déploiement et maintenance de postes et d'équipements informatiques
- **Équipements réseau :** Routeurs, modems, ONT, équipements FTTH et infrastructures réseau
- **Tests et contrôle :** Tests de connectivité, TCP/IP, LAN/WAN, contrôle de performances et réflectométrie
- **Support technique :** Support N1/N2 sur Zendesk, dépannage matériel, assistance utilisateur et escalade d'incidents

CERTIFICATIONS

- **Cisco :** Introduction to Cybersecurity
- **EBIOS :** Risk Manager - Le MooC
- **GOOGLE :**
  - Google IT Support Professional Certificate
  - Google Cybersécurité Professional Certificate
- **Anthropic :**
  - AI Fluency: Framework & Foundations
  - Claude Code in Action
  - Claude 101

FORMATIONS

2027-29 Paris, AURLOM - BTS SIO – Option SISR en alternance (1re année : Fénelon Sup 2025-26)

2023 Paris, Piscine Ecole 42 - Concepteur Développeur d'Applications

2022 Clichy, Lycée Newton - Bac Pro Systèmes Numériques option A.R.E.D (Audiovisuels, réseau et équipements domestiques)